GOBIERNO de GUATEMALA | Secretaría Privada de la Presidencia



INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

Marzo 2023

SECRETARÍA PRIVADA DE LA PRESIDENCIA • GUATEMALA, C. A.

GOBIERNO de GUATEMALA | Secretaría Privada de la Presidencia

ÍNDICE

1. Presentación 1
2. Disposiciones Generales 1
3. Objetivos 1
4. Informe de atención al público 2
5. Cuadro #1 2
6. Cuadro #2 3

SECRETARÍA PRIVADA DE LA PRESIDENCIA • GUATEMALA, C. A.

1. Presentación

La Secretaría Privada de la Presidencia de la República, es el órgano administrativo de apoyo al Presidente de la República, en los asuntos que se sometan a su consideración, orientándolos conforme a su naturaleza hacia donde corresponda. A la Secretaría Privada de la Presidencia, le compete la planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de acciones administrativas de apoyo a los requerimientos que se efectúen al Despacho del Presidente de la República.

2. Disposiciones generales

De conformidad con el artículo 10 de la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003, del Congreso de la República, las entidades e instituciones del Estado, deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos. Artículo 11, de la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003, del Congreso de la República señala que, las normas de escritura propias de cada idioma indígena Maya, Xinka y Garífuna, referentes a nombres propios y de lugares, deberán ser atendidas y respetadas en todos los actos registrales por los funcionarios de instituciones públicas y privadas, entidades autónomas o descentralizadas del Estado. La Academia de las Lenguas mayas de Guatemala deberá proporcionar información lingüística pertinente a este efecto. Asimismo, el artículo 14, de la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003, del Congreso de la República, determina que el Estado velará porque en la prestación de bienes y servicios públicos, se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, fomentando a su vez esta práctica en el ámbito privado.

SECRETARÍA PRIVADA DE LA PRESIDENCIA GUATEMALA, C. A.

Por otra parte, el artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008, establece que, los sujetos obligados deben mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.

3. Objetivos

Brindar la información correspondiente a la Pertenencia Sociolingüística, específicamente en determinar el idioma en que se prestan los servicios de atención al público en la Secretaría Privada de la Presidencia, en cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008 y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003.

4. Informe de atención al público, de conformidad con la pertenencia sociolingüística

SECRETARÍA PRIVADA DE LA PRESIDENCIA • GUATEMALA, C.A.

Cuadro No. 1

Atención al usuario a través de la Unidad de Acceso a la Información Pública

Del 01 al 31 de marzo de 2023

INFORME PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA SOBRE ATENCIÓN DE USUARIOS, A TRAVÉS DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA					
Sección: Unidad de Información Pública					
Mes de marzo 2023					
Total de personas atendidas	**Comunidad Lingüística:**				
	* MAYA	XINCA	GARIFUNA	ESPAÑOL	OTROS
0	0	0	**0**	**0**	0

* Idiomas Mayas						
1. Achi	2. Akateco	3. Awakateco	4. Chalchiteko	5. Ch'orti'	6. Chuj	7. Itza'
8. Ixil	9. Jakalteko	10. Kaqchiquel	11. K'iche'	12. Mam	13. Mopán	14. Poqoman
15. Poqomchi'	16. Qánjob'al	17. Q'eqchi'	18. Sakapulteko	19. Sipakapense	20. Tektreko	21. Tz'utujil
22. Uspanteko	23. Español	24. Castellano				

GOBIERNO de GUATEMALA | Secretaría Privada de la Presidencia

Cuadro # 2

Atención al usuario a través del área de Recepción

Del 01 al 31 de marzo de 2023

INFORME PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA SOBRE ATENCIÓN DE USUARIOS, A TRAVÉS DEL AREA DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS					
Sección: Área de Recepción, Dirección Administrativa					
Mes de marzo de 2023					
Total de personas atendidas	**Comunidad Lingüística:**				
	* MAYA	XINCA	GARIFUNA	ESPAÑOL	OTROS
269	0	0	0	**267**	2

* Idiomas Mayas						
1. Achi	2. Akateco	3. Awakateco	4. Chalchiteko	5. Ch'orti'	6. Chuj	7. Itza'
8. Ixil	9. Jakalteko	10. Kaqchiquel	11. K'iche'	12. Mam	13. Mopán	14. Poqoman
15. Poqomchi'	16. Qánjob'al	17. Q'eqchi'	18. Sakapulteko	19. Sipakapense	20. Tektreko	21. Tz'utujil
22. Uspanteko	23. Español	24. Castellano				

Jonathan José Echeverría Ricco
Encargado de la Unidad de Información Pública
Secretaría Privada de la Presidencia

SECRETARÍA PRIVADA DE LA PRESIDENCIA • GUATEMALA, C. A. •