Secretaría
Privada de la Presidencia



INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

Marzo 2024

Secretaría
Privada de la Presidencia

ÍNDICE

1. Presentación 1
2. Disposiciones Generales 1
3. Objetivos 1
4. Informe de atención al público 2
5. Cuadro #1 2
6. Cuadro #2 3

Secretaría
Privada de la Presidencia

1. Presentación

La Secretaría Privada de la Presidencia, es el órgano administrativo de apoyo al Presidente de la República, en los asuntos que se sometan a su consideración, orientándolos conforme a su naturaleza hacia donde corresponda. A la Secretaría Privada de la Presidencia, le compete la planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de acciones administrativas de apoyo a los requerimientos que se efectúen al Despacho del Presidente de la República.

2. Disposiciones generales

De conformidad con el artículo 10 del Decreto Número 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Idiomas Nacionales, establece que las entidades e instituciones del Estado, deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos. El artículo 11 de la norma referida anteriormente, señala que, las normas de escritura propias de cada idioma indígena Maya, Xinka y Garífuna, referentes a nombres propios y de lugares, deberán ser atendidas y respetadas en todos los actos registrales por los funcionarios de instituciones públicas y privadas, entidades autónomas o descentralizadas del Estado. La Academia de las Lenguas mayas de Guatemala deberá proporcionar información lingüística pertinente a este efecto. A su vez, el artículo 14 de la precitada norma, determina que el Estado velará porque en la prestación de bienes y servicios públicos, se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, fomentando a su vez esta práctica en el ámbito privado.

Por otra parte, el artículo 10, numeral 28 del Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública, establece que, los sujetos obligados deben mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.

3. Objetivos

Brindar la información correspondiente a la pertenencia sociolingüística, específicamente en determinar el idioma en que se prestan los servicios de atención al público en la Secretaría Privada de la Presidencia, en cumplimiento al Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Acceso a la Información Pública y Decreto Número 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Idiomas Nacionales.

Secretaría Privada de la Presidencia

4. Informe de atención al público, de conformidad con la pertenencia sociolingüística

Cuadro No. 1

Atención al usuario a través de la Unidad de Acceso a la Información Pública

Del 01 al 31 de marzo de 2024

INFORME PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA SOBRE ATENCIÓN DE USUARIOS, A TRAVÉS DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA					
Sección: Unidad de Información Pública					
Mes de marzo 2024					
Total de personas atendidas	**Comunidad Lingüística:**				
	* MAYA	XINCA	GARIFUNA	ESPAÑOL	OTROS
9	0	0	**0**	**9**	0

* Idiomas Mayas						
1. Achi	2. Akateco	3. Awakateco	4. Chalchiteko	5. Ch'orti'	6. Chuj	7. Itza'
8. Ixil	9. Jakalteko	10. Kaqchiquel	11. K'iche'	12. Mam	13. Mopán	14. Poqoman
15. Poqomchi'	16. Qánjob'al	17. Q'eqchi'	18. Sakapulteko	19. Sipakapense	20. Tektreko	21. Tz'utujil
22. Uspanteko	23. Español	24. Castellano				

SECRETARIA PRIVADA DE LA PRESIDENCIA - Guatemala, C. A. -

Secretaría
Privada de la Presidencia

Cuadro # 2

Atención al usuario a través del área de Recepción

Del 01 al 31 de marzo de 2024

INFORME PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA SOBRE ATENCIÓN DE USUARIOS, A TRAVÉS DEL AREA DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS					
Sección: Área de Recepción, Dirección Administrativa					
Mes de marzo de 2024					
Total de personas atendidas	**Comunidad Lingüística:**				
	* MAYA	XINCA	GARIFUNA	ESPAÑOL	OTROS
416	75	0	0	**341**	0

* Idiomas Mayas						
1. Achi	2. Akateco	3. Awakateco	4. Chalchiteko	5. Ch'orti'	6. Chuj	7. Itza'
8. Ixil	9. Jakalteko	10. Kaqchiquel	11. K'iche'	12. Mam	13. Mopán	14. Poqoman
15. Poqomchi'	16. Qánjob'al	17. Q'eqchi'	18. Sakapulteko	19. Sipakapense	20. Tektreko	21. Tz'utujil
22. Uspanteko	23. Español	24. Castellano				